



LETTRE OUVERTE à la directrice départementale des Finances publiques du FINISTERE

Madame la Directrice,

Vous n'êtes pas sans l'ignorer, la DGFIP est en pleine tempête depuis plusieurs mois...abandons des missions, restructurations, réduction non justifiable des effectifs...

Vous, directions locales, répercutez inlassablement et avec ce que vous appelez loyauté, les décisions politiques nationales lourdes de conséquences pour les usagers comme pour les personnels.

La CGT 29 vous a déjà fait remarquer que l'obéissance stricte aux directives nationales vous engageait et qu'en conséquence, vous oblige à porter une part de responsabilité dans la souffrance distribuée dans ce département dans de **TROP** nombreux services désormais.

Les personnels œuvrent dans un milieu anxiogène : intensification sans fin du travail, manque de lisibilité, perspectives d'avenir peu réjouissantes, conditions de travail insupportables, moyens et effectifs insuffisants sont devenues des réalités qui transforment le quotidien des agents en milieu professionnel calamiteux.

Ainsi, le contexte national est à l'origine de difficultés qu'aucune direction locale ne peut nier. En ce sens, pour la CGT, ces directions de proximité ont des devoirs et devraient, en corollaire de leur infaillible loyauté, accompagner les agents dont elles ont la charge avec une empathie, une écoute et une disponibilité incontestable. Plus encore, devraient elles les accompagner avec une attention démultipliée lorsqu'il s'agit de restructurations

L'année 2017 se termine, et le bilan RH du département n'a pas été à la hauteur. Lorsque l'on regarde l'ASR 2018 que vous avez imposé au département, la CGT ne décolère pas.

A **BREST Chateaubriand** récemment, les agents vérificateurs sont prévenus à 15h55 que des travaux vont démarrer à 16h le même jour....situation ubuesque puis dangereuse pour les agents au vu de ce qui a nous a été décrit...

A **Douarnenez**, à plusieurs reprises, la CGT a du intervenir pour que vous répondiez à la souffrance exprimée par les personnels **contraints de travailler en effectif réduit!!!** au point que l'accueil de ce site a été effectué par un agent contractuel, réalité plus que condamnable...

A **Carhaix**, vous avez fait intervenir un conciliateur faute de capacité à résoudre les problèmes locaux et parce que les personnels **réclamaient écoute et effectifs...**

Au **SIP Elorn**, récemment, il aura fallu que la CGT intervienne pour que la cheffe de service réagisse et vous informe des grandes difficultés d'un secteur, **faute de personnel suffisant...**

A **Morlaix**, il aura fallu menacer d'une grève pour que la direction entende raison et réponde au **manque de personnel...**

L'accueil physique, en dépit de vos certitudes est assuré dans des conditions devenues elles aussi très difficiles pour les agents concernés, **Brest Duquesne** en particulier, qui ne connaît plus de répit et qui voit sa fréquentation physique en hausse significative y compris en ce début d'année 2018 avec un afflux de plusieurs centaines de personnes chaque jour, et ce, dans un contexte **immuable en terme d'effectifs..** 4 agents subissent et doivent prendre en charge ce flux de visites considérable

Plus récemment, au **CDIF de Brest** directement concerné par les créations du PELP et du PTGC, vous avez, avec un retard considérable, enfin décidé de vous confronter aux agents directement intéressés. Votre venue aussi inattendue que tardive a provoqué interrogation et amertume dans ces services. Dans ce cadre, vous avez même exigé de certains agents de se prononcer dans un délai très court quant au suivi de la mission ou non, et dans ce cadre, avec autorité vous avez décidé des périmètres d'affectation pour ensuite revenir sur vos positions. Pourquoi les agents n'ont ils pas été contactés bien en amont et pourquoi n'ont ils pas été partie prenante du projet qui s'il n'est pas partagé sur le fond aurait du au moins être discuté sur la forme avec les 1ers concernés.

Enfin, votre décision de fermer la trésorerie de Guipavas a impliqué nombre de restructurations, parmi elles,

Brest Municipale qui voit des nouveaux Budgets, Budgets dont la gestion était assurée par 4 agents et qui aujourd'hui devrait l'être par 3 sans que cela ne vous affecte.

Ces exemples parmi d'autres pour l'unique année 2017, sont évocateurs de la situation dans le département, étant entendu que cette liste n'est évidemment pas exhaustive.

NON, Madame la Directrice, le compte n'y est pas et les nombreux balbutiements et les trop nombreuses restructurations 2017 n'ont créé que désordre, sentiment d'abandon et sentiment de mépris dans un contexte national déjà trop lourd à supporter...

la CGT exige de votre part une réaction pour 2018 et un effort d'accompagnement des agents sans limite. Votre département souffre, probablement plus que d'autres, comme la journée d'action du 10 octobre vous l'a rappelé et comme le baromètre social 2017 vient de l'exprimer. En cela, votre responsabilité est plus grande encore, la CGT et les agents du Finistère ne sont plus en capacité de se satisfaire des réponses inadaptées que vous proposez par l'intermédiaire de votre PAP.

**Madame la directrice, 2017 a donné lieu à de nombreuses expressions de ras le bol, en particulier, conséquences du manque d'effectifs et de vos décisions de restructurations très mal accompagnées !
En 2018, les agents du département attendent de votre part une réaction à la hauteur des enjeux que vous prétendez maîtriser.**