



## Compte rendu CTL du 19 mars 2021

Le CTL du 19 mars s'est tenu en visio conférence, la CGT 29 FP vous en livre le compte rendu.

**Nous avons rappelé à la présidente de ce CTL, toute la responsabilité qu'elle porte, s'agissant des conditions de travail des collègues dans le Finistère.**

Au service d'intérêts politiques dangereux, et avec un empressement injustifiable sereinement, elle a continué de mépriser les alertes que la CGT pouvait lui lancer, et a ainsi avancé sur son NRP qui ne sert personne!!! (voir lettre ouverte CGT de septembre 2020)  
Les conséquences sont déjà sans appel....

L'accueil de proximité est un fiasco, les agents ont été jetés en pâture dans des accueils, sans formation et inquiets...devant affronter un contribuable questionnant et légitimement exigeant.

Le NRP et les restructurations au 1er janvier 2021 ont été éprouvants pour les agents déjà usés par le manque d'effectifs...Au sip de Morlaix, c'est un déficit de 10 agents qui sert de quotidien aux collègues, écoeurés qu'une telle situation ait pu être entérinée par une direction qui les a abandonnés!!! le service recouvrement est au bord de la rupture...

Le SDIF, à l'instar du covid et de sa gestion par le gouvernement, continue de se mettre en place dans le Finistère à coups de balbutiements, d'inexplications et de décisions subites...SDIF, Service où la Difficulté s'installe Foncièrement, les agents n'en peuvent plus! Ils l'ont dit à la présidente, la CGT est aussi intervenue dans ce sens, soulignant les énormes difficultés que connaît le PELH de Brest, par exemple.

Sur ces 3 points, la CGT a insisté et a renouvelé son désaccord profond avec la directrice qui a fait preuve de légèreté, considérant que l'anticipation, la préparation et l'accompagnement des agents n'étaient pas priorité dans la

mise en place de ces projets pourtant très lourds!

Les directions locales, dont la servilité n'est plus à prouver, font fi du dialogue social en refusant d'écouter les représentants des personnels dont les propos se fondent pourtant sur les réalités du terrain et du vécu des collègues.

Elles sont même capables de s'émouvoir des difficultés qu'elles ont elles même mises en place en les soutenant obstinément contre l'avis des Organisations syndicales et de la CGT en particulier, c'est ainsi que la présidente en pleine séance, pouvait rappeler les complications que posent la réalité d'un seul mouvement mutations par an, provoquant ainsi des remplacements tardifs de collègues ayant quitté notre administration.

Qui a entériné la suppression des ces 3 mouvements de mutation qui existaient il y a peu???: les directions locales!!!! contre l'avis des OS!

La CGT ne commentera pas au delà...le lecteur de ce compte rendu aura compris que comme le disait en 1940 Edouard Alletz " On a des idées au profit de son ambition. Il est bien rare qu'on ait de l'ambition au profit de ses idées".

**Dans sa liminaire, la CGT est revenue sur l'actualité, nous vous invitons à la parcourir.**

Venons en désormais à l'ordre du jour qui tenait en 4 point essentiels :

La mise en place du centre de contact à Brest

retour sur la création du SDIF

La campagne déclarative IR

Le Budget 2021

### **Point 1 : Le Centre de Contacts**

Pour faire assez simple sur ce sujet, la CGT l'a d'ailleurs rappelé : "Bienvenue à la DDFIP en mode "travail dégradé"! La ddvip propose désormais à ses agents un travail sur plateforme téléphonique que certains pays du maghreb ne nous envieront même pas....

Ce sont donc des agents extrêmement contraints qui vont devoir tenir cette plateforme qui s'installe à Brest.

Plages horaires élargies pouvant aller jusque 22 h et disponibilité le samedi matin en période de pics

5 heures de téléphonie par jour

congés par demi journée refusés

Service exigeant en terme de présence et de pose de congés

etc..

**Au regard de ces nouvelles conditions de travail très exigeantes, et au regard de ce qui existe déjà dans le monde du privé, la CGT a demandé à la direction un accompagnement à la hauteur de l'enjeu et des risques**

## **psycho sociaux qui préexistent dans une telle organisation du travail!**

Les agents de ce service sont appelés à voter sur un protocole qui entérinera ainsi une mise en place d'horaires de travail contraints par des périodes dites d'activité ou non.

La CGT FP 29 a voté contre.

### **Point 2 : SDIF**

La Direction a rappelé le schéma Finistérien dans le cadre de la création du service départemental des impôts fonciers début 2021. Ce nouveau service s'articule entre un PELH basé à Brest avec une antenne à Châteaulin, un PELP installé à Quimper, un PTGC basé à Brest avec une antenne à Quimper et des résidences à Châteaulin et Morlaix.

Ce nouveau schéma souvent gommé mais finalement dessiné a impliqué le transfert des missions fiscales foncières issus des SIP de Carhaix, Châteaulin, Douarnenez, Morlaix et Quimperlé.

L'échange sur ce sujet tout aussi emblématique que d'autres déjà exprimés en début de ce compte rendu, n'a pas été fructueux...pire, il a semblé que la direction ne pouvait que constater les dégâts de ses décisions hâtives.

Manque de personnels, numéros de téléphone pas mis à jours sur les avis, manque de formation et d'appuis pour les nouveaux collègues affectés (cf PELH Brest)

La CGT 29 FP a toujours refusé la fusion CDI/CDIF, persuadée que la proximité géographique des intervenants et la proximité s'agissant du tissu fiscal demeurerait une condition sine qua non pour un service de qualité, tant pour l'usager que pour les conditions de travail des agents...sur ce dernier point, la direction nationale a crée les conditions de raréfaction des compétences pour mieux mettre en place ces concentrations qui n'apportent aucune plus value!

### **Point 3 : Campagne IR**

**Cette campagne, comme c'est malheureusement devenu coutumier, s'annonce compliquée pour les agents qui devront encore assumer seuls les décisions irresponsables de nos directions, les restructurations locales et la suppression des personnels dans le cadre du vaste plan socila que l'on connait à la DGFIP depuis 15 ans.**

L'accueil physique, sans rendez-vous, sera assuré au sein des CFP de 8h30 à 12h00 et sur rendez-vous de 13h00 à 16h00 (sauf le mercredi pour les SIP, et sauf le mercredi et vendredi après-midi pour le SGC de Landerneau et les Trésoreries mixtes).

- Des vigiles seront positionnés à l'entrée des CFP
- Pas d'ordinateur en libre accès pour l'utilisateur...
- Les accueils de proximités continuent sur le rythme de présence à peine effreiné qu'on lui connaît; 2 demi journées par mois dans les 10 communes élues.
- L'accueil téléphonique sera principalement pris en charge par les Centres de Contact, complété par la mise en place de serveurs vocaux interactifs. Nouveauté de l'année : les boucles téléphoniques qui prévoient qu'un agent ne fasse que du décroché pour prendre adresse, question et téléphone du contribuable sans autre mention, pour ensuite renvoyer la demande au service concerné. Le serveur vocal humain est arrivé....la prise en charge téléphonique demeure un réel problème dans le département!

La CGT a rappelé qu'en cela rien d'étonnant, qu'à force de limiter les autres accès à notre administration..les reports se font assez automatiquement par le téléphone.

Sur ce point, la CGT a expressément demandé que le Sip de Morlaix au regard du manque de personnel soit exonéré de téléphone l'après midi. La direction a relevé la demande et devrait intervenir dans ce sens.

#### **Point 4 : Le Budget 2021**

Ci dessous les conclusions tirées par la DDFIP 29 sans autre commentaire.

Comme les années précédentes, les principaux postes budgétaires restent les loyers et charges connexes (1,81 M€), les frais de déplacement et de mission (0,73 M€) et l'affranchissement (0,71 M€). Ces trois postes représentent 67 % de l'exécution budgétaire.

Néanmoins, la gestion budgétaire a évidemment été très impactée par les conséquences de la crise sanitaire. Ainsi, du fait de l'annulation des formations en présentiel pendant une partie de l'année 2020, le poste des frais de déplacement pour formations est en baisse de 173 000 € (- 65% par rapport à 2019). Poste régulièrement en baisse depuis plusieurs années du fait du développement de dispositifs comme le PES-ASAP, l'affranchissement a connu également une baisse importante lors du premier confinement : - 164 000 € sur l'année dont - 80 000 € sur la période de mars à mai 2020.

Par ailleurs, les achats informatiques ayant été centralisés au niveau de l'administration centrale pour la DGFIP en matière d'équipement en portables dès le premier confinement puis en écrans, les dépenses informatiques à

notre niveau ont en conséquence baissé de manière importante par rapport à 2019 (- 138 000 €).

La crise sanitaire a également entraîné une augmentation sur d'autres postes du fait de dépenses spécifiques à la lutte contre la Covid comme l'équipement de plexiglas de protection pour les agents (50 000 €) ou de dépenses liées à l'adaptation de notre organisation : 27 000 € d'achat d'équipement de téléphonie (casques et smartphones) dans le cadre de la campagne IR puis du télétravail.

Le poste des services est en hausse du fait des prestations supplémentaires de nettoyage (+ 123 000 €) et de la mise en place de vigile pour le filtrage des CFP (+ 51 000 € pour la surveillance). Les achats de consommables sanitaires sont en augmentation de 16 000 € notamment du fait des achats de gels hydroalcooliques et de désinfectants. Le poste des achats est aussi en hausse du fait de l'achat de 3 véhicules de service (50 000 €) pour remplacer deux véhicules accidentés en décembre 2019 et un véhicule devant être renouvelé.

### **Les travaux programmés pour 2021 :**

Du fait de la vétusté des différents équipements de gestion des files d'attente installés sur nos sites, un remplacement du matériel sur les différents CFP équipés est en cours.

- Fin des travaux des rampes d'accès PMR de Quimper Ty Nay et Châteaulin,
- Ravalement et peinture des façades extérieures du CFP de Châteaulin
- Travaux d'agencement des bureaux au 1er étage et du sous-sol liés au transfert de services dans le cadre du NRP (antenne du SDIF, relocalisation du SIE) au CFP de Châteaulin,
- Travaux de rénovation de la VMC de Douarnenez – côté trésorerie, - Travaux de réfection du bardage – côté entrée principale du CFP Douarnenez, - Remplacement des 3 portes d'entrée et des contrôles d'accès du CFP Quimper Pilven,
- Bardage de la façade nord de Quimper Ty Nay
- Travaux d'agencement de l'accueil de Quimper Ty Nay,
- Enlèvement des cuves à fioul enterrées des CFP Brest Chateaubriand et Brest Duquesne,
- Extension du futur SGC Brest au CFP Brest Chateaubriand,
- Création d'une voie de circulation sécurisée au niveau -1 du CFP Brest Chateaubriand (accès des personnes PMR à l'ascenseur) et dépose du monte-personnes – mise aux normes des accès,

- Entretien des deux portes monumentales et de la porte réservée aux personnels de Brest Chateaubriand,
- Remplacement des luminaires par des led à basse consommation à Brest chateaubriand
- Remplacement des vitres des deux cages d'escaliers de Brest Duquesne (plan de relance),
- Travaux sur le monte-charge du restaurant administratif de Brest Duquesne,
- Travaux de mise aux normes de l'ascenseur de Quimperlé,
- Remplacement des luminaires par des led à basse consommation à Quimper Pilven
- Travaux d'agencement des bureaux à Morlaix liés au NRP (futur SGC) et agrandissement de l'espace de restauration,
- Landerneau (SGC et service d'accueil),
- Quimper Ty Nay (création d'une antenne SDIF et réorganisation des espaces du SIP Quimper est).

**Vos élus CGT FP Finistère :**

**Christian Farges**

**Ludovic Morin**