

Compte rendu CTPD du jeudi 24 mars 2011,

Commencé à 9h30 le CTPD a pris fin à 13h50.

Ordre du jour :

Bilan de l'accueil dans les SIP

Bilan de l'exécution des budgets 2010 et du budget prévisionnel 2011 de la DDFIP

Questions diverses

1) **Accueil SIP** (*présentation faite par M Cyril Boyer*)

Distinguo établi entre le Nord et le sud du département, entre ceux qui étaient en compétence croisée ou non. M Boyer précise que l'accueil de proximité n'est pas un travail de secteur d'assiette mais de réponse aux questions les plus courantes

Il n'y a pas dans ce cadre à rentrer dans la technicité d'un agent de secteur d'assiette, M Monnerie rajoute sur ce point qu'il n'a pas à avoir d'accueil spécialisé dans les trésoreries pour l'agent qui sur cette matière ne serait amené à mobiliser qu'un très faible pourcentage de son temps. Pour la CGT nous avons insisté sur la nécessité d'assurer une formation pour les trésoreries visant à cadrer leurs interventions afin de savoir où s'arrêter dans les renseignements donnés et à quel stade transférer la question au service spécialisé, d'être en fait « en capacité d'évaluer la complexité de la demande » comme indiqué dans la note du 27 07 2009 sur l'accueil dans les SIP

L'administration nous présente les chiffres départementaux sur la campagne IR : 48351 usagers ont été reçus : (BREST 20863/QUIMPER 10795/QUIMPERLE 4453/MORLAIX 3932 /DOUARNENEZ 3167/CHATEAULIN 2968/CARHAIX 2443) dans les trésoreries l'accueil physique s'accroît en fonction de l'éloignement d'un SIP, la trésorerie de Pont l'Abbé par exemple a reçu 1454 contribuables, Pendant la campagne les SIP traitent 73% de l'accueil contre 27% pour les trésoreries.

Pour la campagne de sortie des avis : 3 pointes de charges très marquées 15/9 15/10 15/ 11

le 15 octobre conjuguant l'échéance de TF et la distribution des avis TH.

L'administration considère que dans les SIP de Carhaix, Châteaulin, Douarnenez et Quimperlé l'accueil physique n'a pas présenté de véritables difficultés.

Toutefois sur ces sites les responsables de SIP ont fait remonter les difficultés liées au « turn over » important des équipes et aussi au départ d'agents très expérimentés dont le remplacement pose difficultés,

L'aspect « chronophage » de l'accueil cadastre a aussi été souligné. Sur le site de Brest compte tenu de sa dimension l'équipe d'accueil est pilotée par un cadre exclusivement dédié à cette tâche.

La responsable de cette équipe, Mme LE VOT, a souligné lors du CTPD que l'accroissement du flux de réception était supérieur aux prévisions initiales mentionnant aussi le professionnalisme de son équipe qui a su absorber les files d'attente en gardant sa sérénité

Mme LE VOT précise par ailleurs que la population fréquentant depuis le 15 août les SIP Brestois est une population plus en difficultés : RSA, Problèmes de paiement, personnes en grande difficulté, les agents d'accueil étant en première ligne face parfois à une réelle agressivité.

Pour la CGT nous avons rappelé, pour ces équipes en particulier, l'intérêt de suivre une formation à la gestion des conflits, à la gestion du stress. M Monnerie a souligné que cette agressivité avait été ressentie plus spécialement dans le cadre de la TH et de la redevance audiovisuelle

Il est effectif que des populations en grand désarroi, laissées dans l'angle mort par des politiques iniques, accèdent plus facilement aux services d'accueil qu'aux salons feutrés de la République pour exposer leur mal être

Sur l'aspect sécurité à Brest, concernant la caisse, M Monnerie précise que la situation actuelle est conforme à la réglementation.

II) Les budgets:

Celui de la filière gestion publique a été présenté par M Adam et celui de la filière gestion fiscale par Mle Peucat.

Gestion publique: total des crédits alloués pour 2010 4.221.232€.

A l'appui de son exposé, une documentation très détaillée a été fournie

pour la Filière fiscale: total des crédits alloués : 4.489.595€

budget prévisionnel 2011

premier budget fusionné DDFIP : rappel lettre de cadrage Premier ministre du 11 mai 2010 : baisse de 10% dépenses de fonctionnement de l'État sur 2011/2013 dont 5% sur la seule année 2011.

Hors loyers budgétaires, budget 2011 : 5.500.503€ (en retrait de 453,690€ par rapport au cumul des dotations 2010).

3 postes en particulier sont ciblés pour les économies budgétaires :

-affranchissement

-frais de déplacement (négociation tarifaire, limitation de déplacement en avion)

-fluides (rationalisation des occupations immobilières)

Programme immobilier:

-à Brest la construction de parking coté rue Algésiras prévue pour cet automne (21 sept ou 21 12 ?)

-poursuite travaux au CFP de Brest, zone complémentaire de désamiantage

-Rénovation du CFP de Quimper et de la recette des finances

Vote :

Pour la CGT, nous avons naturellement voté contre un budget en baisse ainsi que les autres représentants syndicaux, dénonçant au delà de la lettre de cadrage du ministre le fait que celui qui prône cette rigueur au sommet de l'édifice républicain serait bien inspiré de prêcher par l'exemple...

Questions diverses :

pour la CGT nous avons rappelé notre demande de récupérer un local syndical à la cité et à la TG de Brest et cela dans le respect de la loi.

Concernant les travaux au CFP de Quimper, M Pichevin a précisé que la direction les suivait au jour le jour dans l'optique de la campagne IR et qu'en cas de problème majeur un plan B est prévu

Nous avons aussi mis en garde contre la tentative de limiter l'accès aux congés des agents en certaines périodes, rappelant en particulier que la catégorie C a perdu près de 20% de ses effectifs en quelques années

Il serait particulièrement choquant d'en faire, sur ce point des congés, payer le prix aux agents qui souffrent de plus en plus d'un niveau d'exigence inversement proportionnel à celui des suppressions d'emploi

Pour le transfert du recouvrement de la CFE (ex TP), M Monnerie a souligné que la difficulté ne tiendrait pas à la charge mais à la formation des agents à l'outil informatique.

Nous avons demandé que les agents partant en retraite avant le premier pont « naturel » puissent bénéficier de la journée comptable . Un refus pour des agents ayant consacré une carrière à l'administration serait particulièrement mesquin!

Initialement prévu à l'ordre du jour, la thématique des organigrammes fonctionnels qui devait être présentée par Pierre Bodart a été reportée au prochain CTPD.