### Compte rendu CHS-CT 13 juin 2017

Ordre du jour:

#### Ordre du jour:

- l / Procès verbaux des séances plénières du 9/02 et 16/03/2017 à approuver.
- 2 / Examen du budget 2017 : point sur les actions engagées et sur les actions proposées.
- 3 / Examen des fiches accidents depuis 2016.
- 4 / DUERP PAP DIRCOFI
- 5 / Fiches de signalement et fiches hygiène et sécurité parvenues depuis le précédent CHS.
- 6 / Rapports de visites de Mme COLAS, ISST.
- 7 / Visites de services par le CHS.

## Examen du budget 2017 : point sur les actions engagées et sur les actions proposées

dans ce domaine, les représentants des personnels en Chs-CT doivent régulièrement veiller à ce qu'il n'y ait pas de la part de l'administration confusion entre la dotation globale de fonctionnement (DGF) et le budget CHS; ce dernier ayant pour fonction de permettre d'améliorer les conditions de travail et non de financer l'outil de travail (qui relève de la DGF).

Sur ce budget CHS-CT (enveloppe de 147 547€) les actions les plus marquantes sont :

- Châteaulin : agrandissement porte extérieure s/sol
- Pont L'abbé : réfection en profondeur de l'accueil, des ajustements techniques demeurent nécessaires
- -Quimper Ty Nay: repositionnement des luminaires plafonniers des cages d'escalier
- -Trésorerie de St Renan : le remplacement du revêtement de sol est en cours (deuxième phase)
- -sur un certain nombre de sites mise aux normes des installations électriques
- -Quimper TY Nay : amélioration de l'environnement et accès à salle de réunion et coin détente du s/sol (lumières et peintures pour un montant de 8974 € )
- Stages : gestion des conflits (session 15 et 16 juin 2017)/premiers secours (2 sessions : 27/04/17 à Chateaulin et 09/05 rue des Réguaires) / serres files/extincteurs/défibrillateurs (6 sessions ) /habilitation électrique (à recenser)/risques routiers (sessions 20 et 27/03 et 19/05/17) 1 session à venir/amélioration qualité de vie au travail (session du 29 et 30/05/17 très bon retours, une autre session prévue les 3 et 4/07/17)/informations sur les conduites addictives(session 26/06/17).
- Une autre session d'Amélioration de la qualité de vie au travail est à prévoir en fin d'année avec un recensement en septembre début octobre (12 personnes par session),
- Il doit être rappelé que les inscriptions doivent être faites tous les ans au moment des recensements, il n'y a pas de listes d'attente.
- -pour tous services : financement selon les besoins de lampes individuelles.
- Protection auditive pour l'équipe logistique : 6 casque moulés pour un montant total de 900 € et 4 tabourets assis/debout pour un montant total de 520 €.

### Examen des fiches accidents

ces fiches portent pour la plupart sur des accidents de circulation et démontrent de ce fait (si besoin était) la pertinence de mise en place des stages risques routiers.

#### **DUERP/ PAP DIRCOFI**

pour ces agents, amenés de par leurs fonctions de vérificateurs à de nombreux déplacements professionnels, le risque routier demeure une préoccupation majeure générant diverses mesures de prévention au rang desquelles figurent le stage risques routiers.

Les risques psycho-sociaux ont donné lieu à la mise en place d'un GT spécifique au sein de la DIRCOFI.

Ce GT a le grand mérite de recenser un certain nombre de risques mais la réponse apportée, solutions visant à mettre en place un soutien managérial renforcé, ne doit pas exonérer les Directions de leurs responsabilités face à ces RPS comme par exemple la pression des objectifs et la surcharge de travail. Elle semble évidemment peu ambitieuse compte tenu des enjeux et très conformiste par rapport aux problèmes posés.

Inviter l'agent a en parler avec son chef de service.. c'est peut être un peu juste.Ce n'est pas uniquement le fait de parler de sa gripppe à son médecin qui permet de la surmonter.Une réponse concrète est attendue de la part de ce dernier avec des moyens efficients, à la hauteur de notre Administration .

### Fiches de signalement et fiches hygiène et sécurité parvenues depuis le précédent CHS.

#### Fiches signalement

Tout d'abord, rappelons la nécessité de ne pas banaliser les incidents; une fiche doit être établie et transmise au chef de service (ne pas hésiter à en faire part à vos représentants en CHS)

Etablir une fiche permet déjà de montrer la difficulté du poste occupé (accueil en particulier).

Ensuite selon les cas, la DDFIP après concertation avec l'agent et son responsable peut envoyer un courrier explicite au contribuable agressif. Cela peut certes ne pas suffire mais le plus souvent aussi aider le vindicatif à maîtriser son agressivité face à la perspective rafraîchissante d'une plainte déposée auprès du procureur de la république.

Nous demandons systématiquement communication de ces fiches, qui sont toutes examinées en séance.

#### fiches hygiène et sécurité

ce sont principalement les deux CDIF de Brest et Quimper; pour le premier suite à nuisances liés aux travaux et pour le deuxième problèmes liés à des prestations de ménage très insuffisantes.

### Rapports de visites de Mme COLAS, ISST.

Ses rapports portent sur Chateauneuf du Faou et Lesneven

les points les plus saillants de son rapport portent sur Lesneven : le constat est clair : locaux en mauvais état, l'urgent est d'en sortir au sens propre, la DDFIP 29 pense avoir de bonnes chances d'aboutir sur un projet de relogement à suivre de très près.

# Visites de services par le CHS.

<u>La trésorerie de Pont L'abbé</u>: le regret exprimé suite au transfert de Plogastel sur Pont l'abbé porte sur un constat de préparation insuffisante en amont (absence de communication avec les agents directement concernés, sur les problèmes techniques rencontrés et sur les relais en interne et externe)

visite effectuée après travaux financés par le CHS : travaux portant sur une installation nouvelle de l'accueil. Un ajustement technique demeure à finaliser pour améliorer une meilleure circulation des agents dans cet espace.

#### SIP Brest iroise et Brest Elorn

La visite s'est déroulée dans une période chargée (comme tous les mois de l'année) pour les SIP ou beaucoup d'agents étaient accaparés au téléphone.

D'une manière générale, il ressort que les charges de travail sont de plus en plus importantes avec les moyens qui n'ont pas évolué, la réponse apportée aux agents est loin d'être satisfaisante : c'est comme ça,,,, les agents s'estiment culpabilisés, le travail demandé est impossible à accomplir, les agents ne se sentent pas écoutés : beaucoup n'ont pas souhaité assister à notre réunion.

Le manque de personnel est évidemment souligné.

Concernant les ambiances lumineuses les collègues ont manifesté le souhait de lampes individuelles.

La délégation CHS reconnaît avoir mal mesuré l'organisation de cette visite : pour deux services de cette taille une journée( un vendredi de surcroit) c'était beaucoup trop court,

Représentants à ce CHS CT pour la CGT Sophie Ferelloc et Albert Cornic