

FS-SSCT DU 17 SEPTEMBRE 2024



Après lecture des déclarations liminaires FO SOLIDAIRE et [celle de la CGT](#), le président propose de passer à l'ordre du jour en commençant par la désignation de la secrétaire de l'instance : Béatrice Hamon (SOLIDAIRE).

Point sur l'enquête en cours dans un service

Suite à l'indisponibilité de la majorité des agents, report de la réunion de présentation de l'enquête, la CGT rappelle qu'elle est facultative et surtout confidentielle. En parallèle, les syndicats ont envoyé un questionnaire facultatif aux agents qui sera à retourner à l'infirmière pour le respect de la confidentialité.

DUERP-PAP 2024

Le DUERP (Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels)

241 lignes d'exposition aux risques, 37 recueils sur 53 services.

La CGT est intervenue, entre autres pour les nombreuses lignes sur le nettoyage, les casques dans les Centres de contacts, le remplacement du matériel et des EPI obsolètes pour les agents du BIL mais également sur les nombreuses lignes concernant les risques Psychosociaux en lien avec le manque de personnel.

16 services n'ont pas eu de DUERP, cela relève de la faute professionnelle, Le DUERP a vocation, entre autres, à protéger juridiquement le Directeur, il doit donc exiger des chefs de service la restitution du document Unique.

De plus, **pour la CGT** il est important que les agents voient les conséquences concrètes de ce DUERP, car les services ont évolués plutôt à l'inverse, s'il y avait des avancées significatives, les agents y verraient un intérêt à le construire.

Concernant les situations de stress au travail :

problème des longues absences (longue maladie, représentants du personnel qui ne sont pas remplacés), le temps d'absence doit être compensé, les militants syndicaux qui ne sont pas des permanents et qui s'impliquent au quotidien dans le travail des services ne doivent pas être ostracisés du fait de leurs absences, c'est pour eux la double peine et en même temps le double mérite face au travail qu'ils doivent rattraper du fait de leurs absences, il faut un respect des militants syndicaux qui ne doivent pas être discriminés du fait de leur engagement.

De même, concernant le retour des collègues qui reviennent de longue maladie, ils doivent être accompagnés dans le service au moment de la reprise.

Pour le ménage, la direction nous répond que des contentieux sont en cours et que les prestations non effectuées ne sont pas payées.

L'infirmière nous précise que pour les arrêts de plus de 30 jours, un rdv de reprise est fixé par la médecine de prévention. Concernant le DUERP, elle propose de revenir au cahier dans les services pour les remplir au fil de l'eau. De plus la fiche de risques professionnels n'a pas été faite depuis 2019 par le médecin du travail. Nous apprenons que le médecin du travail se déplacera au service RH pour revoir cette fiche.

ASSISTANTE SOCIALE :

Concernant les retours de longues maladie, ils devraient être reçus par l'assistante sociale, si l'arrêt est lié à une difficulté professionnelle (dépression), un accompagnement est nécessaire pour éviter les rechutes.

LE PAP (Programme annuel de prévention) :

est présenté par Nelly Blavec

16 lignes d'exposition aux risques ont été repris sur le PAP

Caisse de Quimper Ty Nay :

La caisse actuelle ne répond pas aux normes de sécurité mettant en danger les agents concernés par l'accueil et la caisse.

La direction nous répond qu'il y a un caisson sécurisé mais pour la CGT un caisson sécurisé protège l'argent mais non les agents et qu'au vu de l'augmentation des incivilités et agressivité des contribuables il est nécessaire de mettre en conformité cette caisse sans attendre.

Intervention unanime des représentants du personnel, une délibération des membres de la Formation spécialisée en santé et sécurité au travail a été prise concernant la mise en sécurité de la caisse situé au CFP de Quimper Ty Nay, demandant à ce que des travaux conformes à la réglementation, soient engagés rapidement pour palier à cette déficience de sécurité sur le poste de Caisse du CFP de Quimper Ty Nay. Cette demande s'inscrit dans l'axe V de la Note d'Orientation Ministérielle et du point 1 de la Note d'Orientation directionnelle santé, sécurité et conditions de travail pour la sécurité des agents concernés.

Les représentants du personnel émettent un avis défavorable car 16 DUERP n'ont pas été faits, Malgré quelques mesures concrètes apportées sur certaines lignes, en ce qui concerne les risques psychosociaux (RPS), les mesures proposées sont semblables à de la poudre de perlimpinpin. Face à l'augmentation des RPS, la réponse apportée ne peut pas reposer que sur la priorisation des tâches qui en contre-partie, va créer un risque supplémentaire de perte de sens au travail pour les agents et un reproche fait aux responsables de service sur une mauvaise organisation de travail.

Pour la CGT, ces mesures de prévention sont totalement inefficaces, si on ne s'attaque pas à la racine du problème, à savoir les emplois.

Présentation de la campagne de distribution d'iode :

Présentation par la direction : Zonage pour la distribution d'Iode à la population pour des accidents nucléaires simples (fuites sur les sous-marins nucléaires, propulsion et ogives)

1. Pour la population, concernée par les zones ciblées, la distribution des comprimés se fera en pharmacie.
2. Pour les agents et usagers, concernés par les zones ciblées, la direction, en tant qu'employeur distribuera les comprimés. A cet effet la direction fera un recensement des agent·e·s concerné·e·s et une évaluation du nombre d'usagers concernés

Suivi Fiches de signalement :

9 fiches de signalement toutes concernant des incivilités auprès des collègues.

Déclarations accident

4 accidents de trajet.

Compte-rendus visites de la délégation

➤ **SIE de Brest**

CGT présente le compte rendu de la délégation FS lors de la visite du SIE de Brest.

23 (agents sur 28) ont participé à la réunion, présentation de la FS par N Blavec, l'entretien a duré deux heures. Cette visite faisait suite à une pétition signée par les agents et transmise en instance à la direction ainsi qu'une fiche de signalement du service, les agents ont fait part de leurs mécontentements sur les conditions de travail, et le manque d'effectifs, des préconisations de la délégation ont été faites pour l'organisation du service.

La CGT rappelle l'historique de ce service, après les effets délétères du NRP et en 10 ans sur Brest passage de 4 à un seul SIE, pétition envoyé en Mars sans réponse de la direction, le manque d'effectif est le facteur le plus important : 3 emplois manquants au vu du TAGERFIP (*TAGERFIP élaboré unilatéralement par la Direction*)

315 jours absences liées à des arrêts de maladie, et 270 absences pour la formation pro, liens avec le PRS complexes dans le cadre du transfert de la mission recouvrement ce qui actuellement n'allège pas réellement les charges de travail : il faut améliorer les liaisons entre le recouvrement et l'assiette trop d'étanchéité entre services pouvant générer des difficultés pour l'entreprise avec parfois des cas d'incompréhension des professionnels qui reviennent vers le SIE sur des sujets ne relevant plus de ce service.

Le recouvrement ne doit pas être coupé de l'assiette, par exemple en matière d'ATD quand il y a des contentieux en cours mais aussi quand l'entreprise demande un plan de paiement

Les SIE ont aussi été extrêmement sollicités pour le déblocage de dizaines de milliers de compte pro au niveau national,

Ces comptes bloqués par la DG suite à des cyber-attaques ne pouvaient être débloqués que par la venue sur place du professionnel. Pour le SIE de BREST cela s'est traduit en 2024 par une augmentation de 42 % du nombre d'APRDV,

La priorisation n'est pas une réponse aux attentes des agents, à minima affecter des agents à la hauteur du TARGERFIP. La création de pôle et la déssectorisation est un formidable moyen pour détruire des emplois en toute discrétion.

Les jeunes agents ne peuvent gérer les nombreuses applications et doivent travailler en secteur une fois formé et Quid aussi de la redescende de la Responsabilité du comptable public qui atteint désormais les cadres A.

La Cheffe de service du SIE, nous fait état de la situation du SIE :

45 000 mails et E CONTACT + 4,3 % par rapport à 2023

Le SIE de Brest est dans une métropole, il y a beaucoup de créations, recettes 884 Millions et 266 Millions pour les remboursements pour le service de la comptabilité, c'est une hausse importante.

Une grande augmentation d'accueil suite à la CYBER ATTAQUE, de nombreux sachants vont quitter le service, et des jeunes ont été formés (4 mois de formation et tutorat)

l'organisation du service déjà expérimenté, semble convenir aux agents.

le transfert du recouvrement forcé au PRS pose des difficultés , l'application MEDOC vieillissante n'est pas efficace .

Elle propose de faire des réunions Compta avec les SIE et le PRS du département ,

Des collègues souhaitent se spécialiser au lieu de gérer un secteur géographique.

La CGT demande l'affectation d'un B stagiaire ainsi qu'une rencontre avec le directeur dans les plus brefs délais.

La direction nous répond qu'elle a bien pris en compte la pétition, et que si elle a tardé à répondre, c'était pour intégrer le mouvement de mutation de 2024. Le directeur se rendra avant les vacances de février au SIE de Brest.

➤ **SPFE de Quimper :**

FO présente le compte rendu de la délégation FS lors de la visite du SPFE de Quimper :

Les collègues avaient une forte envie de s'exprimer , pas de gros problème sur l'immobilier , Partage de l'éclairage et certain bureaux sont encombrés, manque d'un local de convivialité, le service de l'enregistrement demande des armoires qui ferment.

Les risques Psychosociaux sont prégnants, suite à la nouvelle organisation, suppression d'emploi suite au départ d'agent, rien n'a été mis en place pour la formation des agents nouveaux , ils ne peuvent progresser dans l'apprentissage, cela va conduire pas un désengagement professionnel

Les agents se sentent infantilisés par leur chef de service, les congés validés au dernier moment.

Les agents souhaitent des formations en local, des réunions de service .

Enregistrement : Les agents de l'enregistrement se sentent délaissés, les notes modifiant le travail (clic-easy, affranchissement)ne sont pas commentés . Pas de soutien technique de la part du chef de service .

Une alerte avait aussi été faite sur le sujet du respect de la vie privée.

La direction a été à la rencontre des agents et la visite du service semble avoir été utile.

La direction répond que le constat sur les difficultés de management est partagé et souligne l'engagement remarquable des agents pour les délais de publication des actes.

La direction a rencontré le chef de service, concernant le problème de validation des congés, mauvaise communication, Un accompagnement et une réorganisation du service sont prévus, en accord avec le chef de service et les adjoints.

Pour la CGT :--Nous avons rappelé au Directeur qu'il devait (avec ses principaux adjoints) s'impliquer personnellement et fortement dans les cas de management erratique afin de remettre impérativement le chef de service en phase avec ce qu'exige la fonction d'encadrement supérieur en termes de management d'équipes de travail.

➤ **PRS de Quimper :**

16 agents concernés

Evolution et situation du service :

la DDFIP 29 s'est portée volontaire pour l'expérimentation menée depuis septembre 2021, visant à regrouper une partie des créances fiscales des professionnels au sein du PRS. Les agent·e·s B en charge du recouvrement dans les SIE de Quimper, Brest, Morlaix et Quimperlé avaient une priorité pour suivre leur mission au sein du PRS mais, seule une agente de Quimper a voulu intégrer le PRS au 01/09/2024.

Service tout récent, les formations professionnelles pas forcément adaptées.

Le transfert des créances des SIE vers le PRS a entraîné, outre le transfert d'emplois, une nette augmentation du nombre de dossiers à traiter.

Par rapport au TAGERFIP, manquent 2 emplois et bientôt 3 suite au départ en retraite imminent d'une contrôleuse. Il est prévu l'arrivée de 2 contrôleurs stagiaires au printemps 2025. La charge de travail est importante, les personnels relatent leur inquiétude sur l'évolution de leur service et le risque que les emplois ne soient pas pourvus.

Divers

- Brest : déjections des Étourneaux rendant glissant le trottoir.
 - Prochaines visites de la délégation FS, dates restant à définir:
- CFP de Quimperlé
Centre de contact des professionnels de Morlaix
SGC de Morlaix
Centre de Contact des particuliers de Brest

Vos Mandatées CGT FINANCES PUBLIQUES en FS-SSCT :

Allain Sandrine et Auzillaud Philippe

Cornic Albert en expert

Notre site internet : <https://29.cgtfinancespubliques.fr/>

